

Umstellung von mobileTAN auf SecureGo Plus

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
mit dieser Anleitung erläutern wir Ihnen die Vorgehensweise zur Umstellung von mobileTAN auf SecureGo Plus. Bitte installieren Sie zunächst die SecureGo Plus-App auf Ihrem mobilen Endgerät. Bitte beachten Sie, dass das Betriebssystem bei Androidgeräten mindestens Version 6 und bei iOS-Geräte mindestens Version 13 installiert sein muss.

SecureGo QR-Code für iOS



SecureGo QR-Code für Android



Das SecureGo Plus-Verfahren kann in Kombination mit der VR Banking-App ebenso wie das Online-Banking über unsere Internetseite bzw. Online-Banking-Software genutzt werden. Ein höheres Sicherheitsniveau wird durch die Nutzung von zwei Geräten (PC und Smartphone bzw. Tablet) erreicht.

VR-Banking-App
QR-Code für iOS



VR-Banking-App
QR-Code für Android



VR-Banking-App
QR-Code für iPad



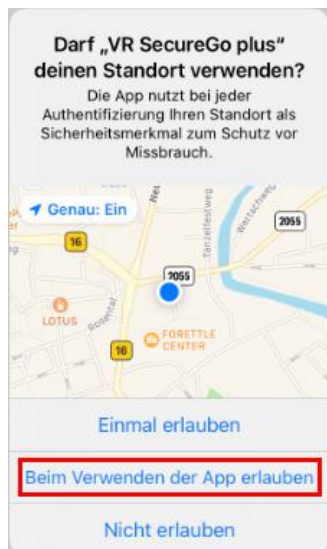
1. SecureGo Plus-App – Vorbereitung der App zum SecureGo Plus-Verfahren



Öffnen Sie nun die SecureGo Plus-App auf Ihrem mobilen Endgerät.



Klicken Sie auf die orange Schaltfläche „Einrichten“, um den Assistenten zu starten.



Wählen Sie den Eintrag „Beim Verwenden der App erlauben“ aus.

15:02 LTE 

Einrichtung
Freigabe-Code

Bitte vergeben Sie zunächst einen Freigabe-Code, mit dem Sie zukünftig Ihre Aufträge bestätigen.

Merken Sie sich Ihren Freigabe-Code gut. Sofern Sie diesen vergessen haben, muss die App zurückgesetzt und komplett neu eingerichtet werden.

Neuen Freigabe-Code eingeben 👁

8- 20 Zeichen 1 Großbuchstabe 1 Kleinbuchstabe 1 Ziffer

Neuen Freigabe-Code erneut eingeben 👁

Face ID verwenden 🔵

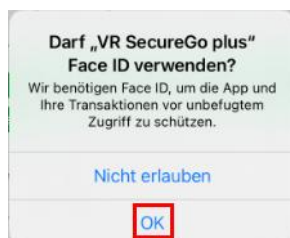
Weiter

Geben Sie im Feld „Neuen Freigabe-Code eingeben“ Ihren Code ein, mit dem Sie eine Freigabe bzw. Transaktion bestätigen können. **Den Freigabecode vergeben Sie!** Diesen Freigabe-Code bitte auch nochmal wiederholen. Der Code muss aus **8-20 Zeichen** bestehen, **1 Großbuchstaben**, **1 Kleinbuchstaben** und **1 Ziffer**. Haben Sie alle Teile des Zeichenvorrates richtig eingegeben, werden die Felder grün.

Zusätzlich können Sie die Face ID bzw. den Fingerprint verwenden, wenn Sie das möchten bzw. Ihr Endgerät diese Funktion unterstützt.

Klicken Sie anschließend auf den Button „Weiter“.

Hinweis: Dieser Freigabe-Code, den Sie sich ausgedacht haben, benötigen Sie, um eine TAN für Ihre Zahlung zu erhalten bzw. eine Zahlung auszulösen.



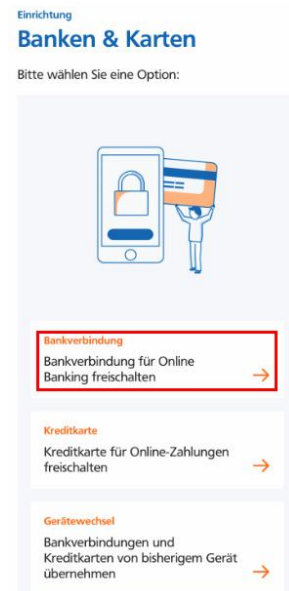
Damit die SecureGo Plus-App die Face ID verwenden darf, bitte diesen Hinweis mit „OK“ bestätigen.



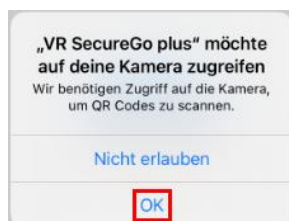
Über diese Schaltfläche können Sie festlegen, ob Sie zur Verbesserung der App beitragen möchten oder nicht. Anschließend klicken Sie bitte auf die Schaltfläche „Weiter“.

Diesen Hinweis bitte mit „Erlauben“ bestätigen.

2. SecureGo Plus-App - Bankverbindung freischalten



Wählen Sie bitte die Schaltfläche „Bankverbindung – Bankverbindung für Online Banking freischalten“ aus.



Die SecureGo Plus-App möchte nun auf Ihre Kamera zugreifen. Bitte mit der Schaltfläche „OK“ bestätigen.



Auch diesen Hinweis mit „OK“ bestätigen.



Nun wird die Kamera Ihres Handys aktiviert und möchte den Aktivierungscode einlesen.

Um den Aktivierungscode zu erhalten, müssen Sie sich im neuen VR OnlineBanking anmelden:

https://www.vrbank-augsburg-ostallgaeu.de/services_cloud/portal/

3. Aktivierungscode anfordern – Anmeldung im neuen VR OnlineBanking notwendig

Anmelden

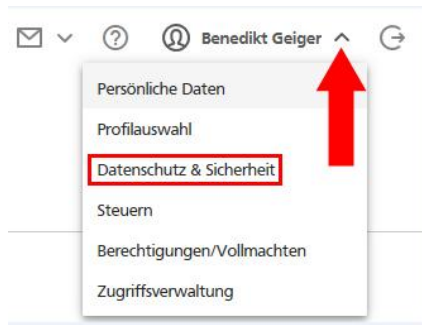
Neu im VR OnlineBanking

Ab sofort können Sie mit unserem neuen VR OnlineBanking-Portal alle für Online-Banking freigegebenen Konten verwalten. In diesem Zusammenhang bieten wir Ihnen die Möglichkeit, der Profilsteuerung. Damit verbunden können Sie wählen, ob alle Konten eingeblendet werden sollen oder nur Firmenkonten bzw. nur Privatkonten.

[Weitere Details](#)



Melden Sie sich dort mit Ihrem VR-NetKey bzw. Alias und Ihrer PIN an.



Nach erfolgreicher Anmeldung finden Sie auf der rechten Seite Ihren Namen. Klicken Sie auf das Drop-Down-Menü nach Ihrem Namen und Sie erhalten dieses Menü. Klicken Sie hier auf „Datenschutz & Sicherheit“.



Klicken Sie in der Rubrik „Sicherheitsverfahren“ beim Unterpunkt „SecureGo plus“ auf das Pluszeichen.

Sicherheit
← **SecureGo plus**

Geräteverwaltung

Sie haben an dieser Stelle die Möglichkeit, bis zu drei Geräte für dieses Sicherheitsverfahren zu registrieren.



Über die Schaltfläche „+ Gerät hinzufügen“ legen Sie das Gerät an, über das Sie die TANs erhalten möchten.

SecureGo plus - Geräteverwaltung


Gerät hinzufügen


Bitte vergeben Sie hier Ihren gewünschten Gerätenamen.

Gewünschter Gerätename 6/35

Regeln für den Gerätenamen:

Der Gerätename muss aus mindestens 5 Zeichen bestehen und kann maximal 35 Zeichen lang sein. Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und die Sonderzeichen . _ @.

Bitte wählen Sie das Abrechnungskonto für SecureGo plus aus. 

Abrechnungskonto *
DE97 7209 0000 0000  

Bei der Verwendung von SecureGo plus können Kosten anfallen. Alle künftig anfallenden Kosten werden dem ausgewählten Abrechnungskonto belastet. Die aktuellen Preise entnehmen Sie unserem aktuellen Preis- und Leistungsverzeichnis.

Zustimmung zu den [Sonderbedingungen für das OnlineBanking](#).



Akzeptieren der Preise gem. [Preis- und Leistungsverzeichnis](#).

Aktivierungscode anfordern

Online anzeigen

Per Post

Bitte laden Sie sich die VR SecureGo plus App auf Ihr Smartphone.

Installation für Android 	Installation für iOS 
--	--




[Aktivierungscode anfordern](#) 


SecureGo plus - Geräteverwaltung

Gerät hinzufügen

Sie ergänzen folgendes Gerät

 **iPhone**

Anforderung des Aktivierungscodes
Online anzeigen

Abrechnungskonto
DE97 7209 0000 

Zustimmung zu den Sonderbedingungen für das OnlineBanking erteilt

Preis- und Leistungsverzeichnis akzeptiert

Sicherheitsabfrage

Bitte unbedingt Auftrags-Daten abgleichen 

Sicherheitsverfahren
mobileTAN 

SMS mit mobileTAN wurde an „01609XXXXX83“ um 15:22:10 versandt.

TAN

TAN erneut anfordern



[Weiter](#) 

Beim Feld „Gewünschter Gerätename“ können Sie einen Namen definieren, z.B. iPhone.

Bitte wählen Sie bei Abrechnungskonto Ihr Konto aus. Hinweis: Diese Auswahl ist zwar notwendig, aber es entstehen Ihnen keine Kosten. Aktivieren Sie auch die beiden Kästchen.

Sollten Sie Ihr Handy zu Hand haben, wählen Sie „Online anzeigen“ aus, damit Sie SecureGo Plus gleich aktivieren können. Sonst wählen Sie „Per Post“ aus. Dann erhalten Sie den Aktivierungscode innerhalb 2-3 Arbeitstagen per Post.

Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche „Aktivierungscode anfordern“.

Sie erhalten nun per SMS Ihre TAN-Nummer. Diese bitte eingeben und dann auf den Button „Weiter“ klicken.

4. Aktivierungscode scannen

SecureGo plus - Geräteverwaltung

Gerät hinzufügen

Scannen Sie den QR-Code, um die Aktivierung Ihrer VR SecureGo plus App abzuschließen. Öffnen Sie hierzu die VR SecureGo plus App.



Alternativ können Sie folgenden Code manuell in der VR SecureGo plus App eingeben:

Code

K9QX9qYw4fEamACJsRgK

Zur Geräteverwaltung

Weiter →

Es wird Ihnen ein QR-Code angezeigt. Bitte nehmen Sie nun ihr Smartphone wieder zur Hand, öffnen Sie die SecureGo Plus-App und scannen Sie diesen QR-Code.

5. In Ihrem VR-OnlineBanking schaut es so aus



VR SecureGo plus App
erfolgreich freigeschaltet.

SecureGo plus steht ab sofort für Ihr Gerät **iPhone** zur Verfügung.

Zur Geräteverwaltung

Sicherheit

SecureGo plus

Geräteverwaltung

Sie haben an dieser Stelle die Möglichkeit, bis zu drei Geräte für dieses Sicherheitsverfahren zu registrieren.

iPhone	
App-ID	Registrierungsdatum
Q3QTCV69G2	09.07.2021
Status	
● Aktiv	

+ Gerät hinzufügen

Wenn Sie auf die Schaltfläche „Zur Geräteverwaltung“ klicken, kommt dieses Fenster.

6. Auf Ihrem Handy schaut es so aus

15:24 

VR SecureGo plus
Bankverbindung



Bitte geben Sie den Aktivierungscode ein.

Aktivierungscode eingeben
K9QX9qYw4fEamACIsRgK

[Vorgang abbrechen](#)

[Weiter](#)

Der QR-Code wurde erfolgreich gescannt. Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche „Weiter“.



Bankverbindung wurde
hinzugefügt.

Die Bankverbindung wurde erfolgreich Ihrer
SecureGo Plus-App hinzugefügt.

VR SecureGo plus 

Aufträge



Keine Aufträge vorhanden

 Aktualisieren

Nun können Sie Ihre Überweisungen über die
SecureGo Plus-App tätigen. Ihr altes Verfahren
mobileTAN wurde automatisch deaktiviert.