

## Umstellung von SecureGo auf SecureGo plus (App2App)

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
mit dieser Anleitung erläutern wir Ihnen die Vorgehensweise zur Umstellung von SecureGo auf SecureGo plus. Bitte installieren Sie zunächst die SecureGo plus-App auf Ihrem mobilen Endgerät. Bitte beachten Sie, dass bei Androidgeräten mindestens das Betriebssystem Version 6 und bei iOS-Geräten mindestens Version 13 installiert sein muss.

SecureGo plus QR-Code für iOS



SecureGo plus QR-Code für Android



Das SecureGo plus-Verfahren kann in Kombination mit der VR Banking-App sowie dem Online-Banking über unsere Internetseite bzw. einer Online-Banking-Software genutzt werden. Ein höheres Sicherheitsniveau wird durch die Nutzung von zwei Geräten (PC und Smartphone bzw. Tablet) erreicht.

VR-Banking-App  
QR-Code für iOS



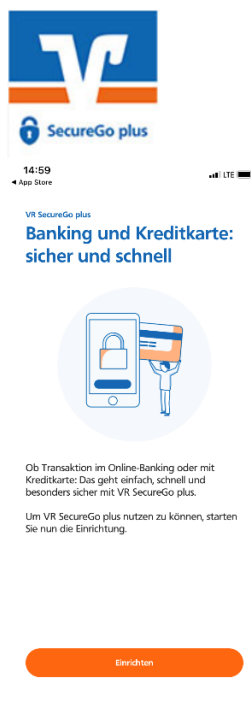
VR-Banking-App  
QR-Code für Android



VR-Banking-App  
QR-Code für iPad

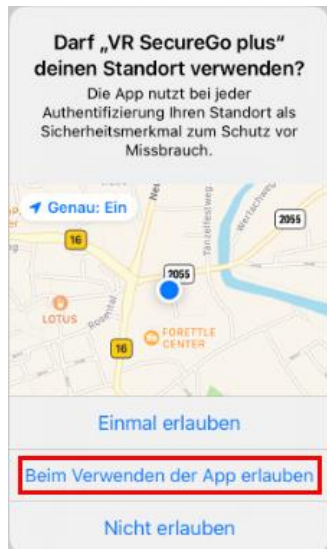


### 1. SecureGo plus-App – Vorbereitung der App zum SecureGo plus-Verfahren




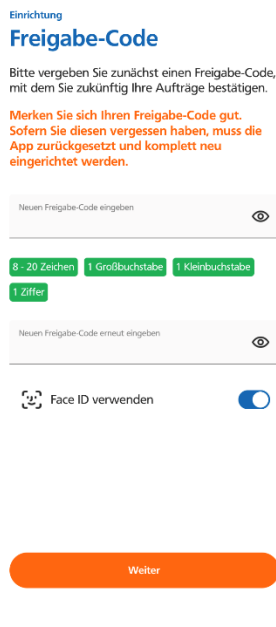
Öffnen Sie nach erfolgter Installation die neue SecureGo plus-App auf Ihrem mobilen Endgerät.

Klicken Sie auf die orange Schaltfläche „Einrichten“, um den Assistenten zu starten.



Falls diese Anzeige kommt, wählen Sie den Eintrag „Beim Verwenden der App erlauben“ aus.

15:02  LTE 



Als nächstes vergeben Sie sich **Ihren eigenen „Freigabe-Code“**, mit dem Sie künftig eine Freigabe bzw. Transaktion bestätigen müssen.

Der Code muss aus **8-20 Zeichen** bestehen, **1 Großbuchstaben**, **1 Kleinbuchstaben** und **1 Ziffer**.

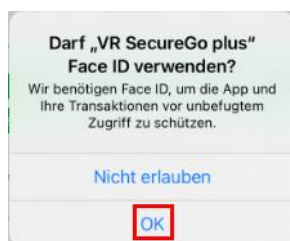
Geben Sie diesen im Feld „Neuen Freigabe-Code eingeben“ ein und wiederholen dies in der 2. Zeile.

Haben Sie alle Teile des Zeichenvorrates richtig eingegeben, werden die Felder grün.

Zusätzlich können Sie die Face ID bzw. den Fingerprint verwenden, wenn Ihr Endgerät diese Funktion unterstützt.

Klicken Sie anschließend auf den Button „Weiter“.

**Hinweis: Diesen selbst ausgedachten Freigabe-Code benötigen Sie künftig immer, um eine TAN für Ihre Zahlung zu erhalten bzw. eine Zahlung auszulösen. Bei aktivierter Face ID bzw. Fingerprint wird die Zahlung damit ausgelöst.**



Damit die SecureGo plus-App die Face ID wahlweise Fingerprint verwenden darf, bitte diesen Hinweis mit „OK“ bestätigen.

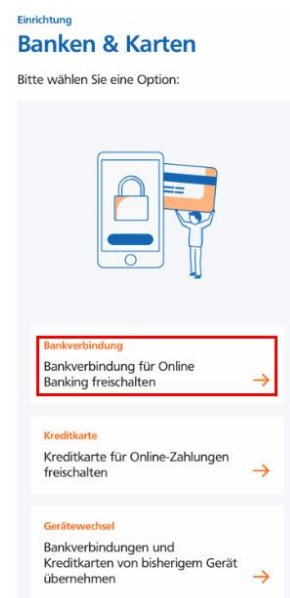


Über diese Schaltfläche können Sie festlegen, ob Sie zur Verbesserung der App beitragen möchten oder nicht. Anschließend klicken Sie bitte auf die Schaltfläche „Weiter“.

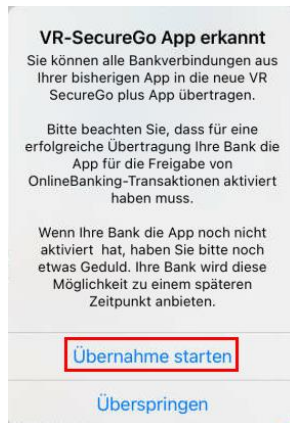


Diesen Hinweis bitte mit „Erlauben“ bestätigen, damit Sie mittels Push-Nachricht über anstehende Zahlungsfreigaben informiert werden.

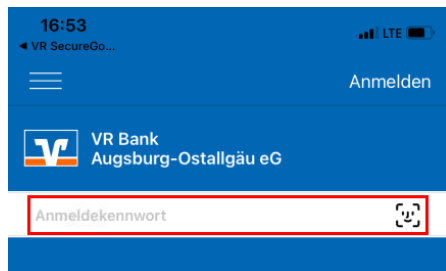
## 2. SecureGo plus-App – Bankverbindung freischalten



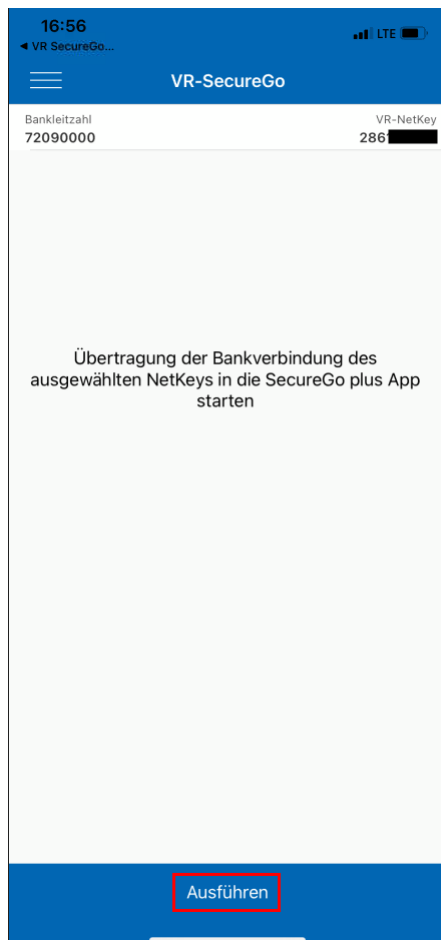
Wählen Sie bitte die Schaltfläche „Bankverbindung für Online Banking freischalten“ aus.



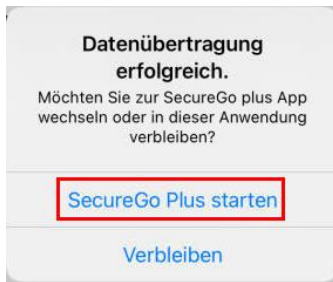
Die SecureGo plus-App erkennt automatisch, dass auf Ihrem mobilen Endgerät bereits das SecureGo-Verfahren vorhanden ist und kann direkt die Datenübernahme über die Auswahl „Übernahme starten“ durchführen. Gelegentlich dauert die Erkennung der bisherigen VR-SecureGo App bis zu 30 Sekunden. Hinweis: Für die bisherige SecureGo-App müssen alle verfügbare Updates installiert sein.



Die SecureGo plus-App startet nun automatisch die alte SecureGo-App. Bitte melden Sie sich hier mit Ihrem bekannten Anmeldekennwort an oder nutzen Sie – falls vorhanden – den Fingerprint oder Face-ID.



Um die Datenübernahme in die neue App zu starten, klicken Sie in Ihrer SecureGo-App auf „Ausführen“.



In Ihrer SecureGo-App bekommen Sie den Hinweis, dass die Datenübertragung erfolgreich durchgeführt werden konnte. Bitte klicken Sie nun auf den Button „SecureGo plus starten“.

## VR SecureGo plus Aufträge

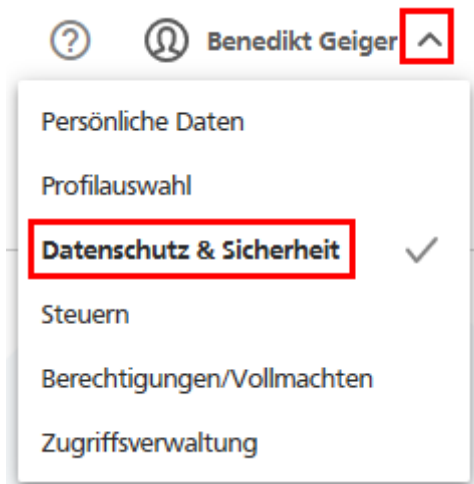


Keine Aufträge vorhanden

 Aktualisieren

Sobald die SecureGo plus-App gestartet wurden, sehen Sie dieses Bild. Ihre SecureGo plus-App ist nun fertig eingerichtet.

### 3. Erste Anmeldung im VR-OnlineBanking mit SecureGo plus-App




Melden Sie sich nun über unsere Internetseite beim VR Online Banking (neu) an. Wenn Sie auf den Pfeil neben Ihrem Namen klicken, geht dieses Auswahlmenü auf. Wählen Sie den Eintrag „Datenschutz & Sicherheit“ aus. Im Bereich „Sicherheitsverfahren“ sehen Sie, dass Ihr SecureGo plus-Verfahren nun „aktiv“ ist.


## Sicherheitsverfahren

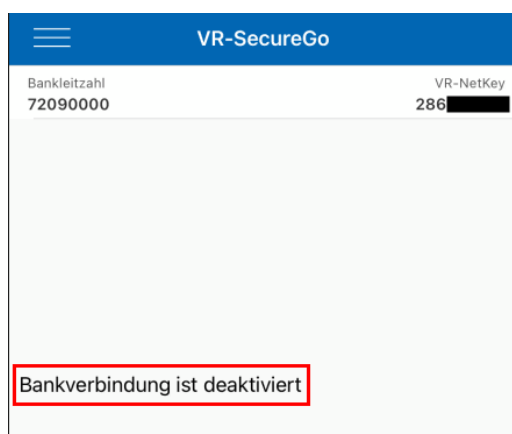
Hier finden Sie alle Funktionen zur Verwaltung Ihrer Sicherheitsverfahren.

---

SecureGo plus ● Aktiv 

---

Verfügbare TAN-Verfahren 



Sollten Sie die alte App SecureGo nochmal starten, erhalten Sie den Hinweis, dass diese Bankverbindung deaktiviert wurde. Diese App können Sie jetzt löschen.

#### 4. FAQs

- VR SecureGo plus ist für Sie wie gehabt kostenfrei
- Mit VR SecureGo plus entfällt in der Regel bei unserem neuen OnlineBanking und der neuen VR BankingApp das bisher bekannte Übertragen der TAN. Mittels der App VR SecureGo plus geben Sie die Überweisung direkt frei.
- Die TAN-Übertragung steht für die alte VR Banking App nicht zur Verfügung.

**Sicherheitshinweis: Unsere Mitarbeiter werden Sie NIEMALS nach PIN, TAN oder dem Aktivierungscode fragen!  
Weder direkt, am Telefon noch per E-Mail!!!**