

Anleitung zur Umstellung in der Proficash-Software

Im Rahmen der technische Fusion erfolgt vom 18. bis 20. Oktober 2019 die Zusammenführung der Datenbestände der VR Bank Kaufbeuren-Ostallgäu eG und der Augusta-Bank eG Raiffeisen-Volksbank zur VR Bank Augsburg-Ostallgäu eG.

Bitte nehmen Sie diese Änderungen erst ab dem 21. Oktober 2019 vor!

Sie erhalten die Kontoauszüge bis zum 17. Oktober 2019 mit den alten Kontodaten (alte Kontonummer und alte Bankleitzahl). Im Anschluss an diesen Abruf können Sie nachfolgende Änderungen vornehmen.

Die Proficash-Software bietet Ihnen ab der Version 11.50 eine aktive Unterstützung für die Umstellung von Konten nach der Bankenfusion. Mit unserem Umstellungsassistenten werden die bestehenden Konten, Vorlagen und Mandate von betroffenen Kunden automatisch auf die neue Bankverbindung umgestellt.

Wir empfehlen Ihnen vor der Umstellung eine Datensicherung zu erstellen!

Diese starten Sie über den Menüpunkt „Datei“ und wählen die Funktion „Datensicherung“.

Automatische Umstellung starten:

Bitte aktualisieren Sie anschließend wie gewohnt Ihre Konten. Das Programm erkennt nun, dass neue Fusionsinformationen bereitstehen und startet automatisch den Umstellungsassistenten.

Alle Änderungen werden protokolliert und Ihnen im Anschluss angezeigt.

Zusätzlich wird eine Gegenüberstellung der alten und neuen IBAN-Nummer in einer csv-Datei erstellt.

Hinweis:

Alle Angaben in dieser Verfahrensanleitung wurden mit größter Sorgfalt erarbeitet, dennoch sind Fehler nicht ganz auszuschließen.

Die VR Bank Augsburg-Ostallgäu eG kann weder eine juristische Verantwortung, noch irgendeine Haftung für Folgen, die auf fehlerhafte Angaben zurückgehen, übernehmen.