VR Bank
Augsburg-Ostallgäu eG

Gerätewechsel von SecureGo bzw. Umstellung auf SecureGo

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
mit dieser Anleitung erläutern wir Ihnen die Vorgehensweise beim Gerätewechsel von SecureGo. Bitte installieren Sie zunächst die SecureGo-App.

SecureGo QR-Code für iOS

SecureGo QR-Code für Android

Das SecureGo-Verfahren kann in Kombination mit der VR Banking-App ebenso wie das Online-Banking über unsere Internetseite bzw. Onlinebankingsoftware genutzt werden. Ein höheres Sicherheitsniveau wird durch die Nutzung von zwei Geräten (PC und Smartphone bzw. Tablet) erreicht.

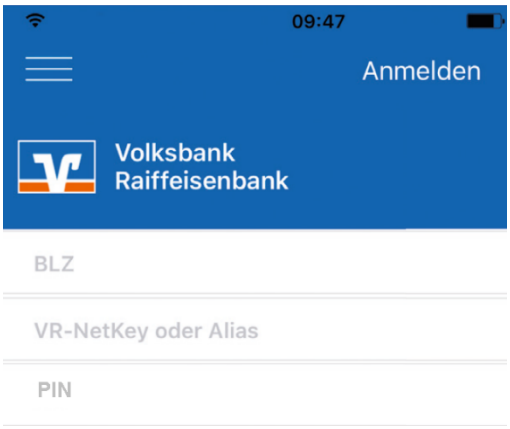
VR-Banking-App
QR-Code für iOS
App für iPhone

VR-Banking-App
QR-Code für Android
VR-BankingApp

VR-Banking-App
QR-Code für iPad

---

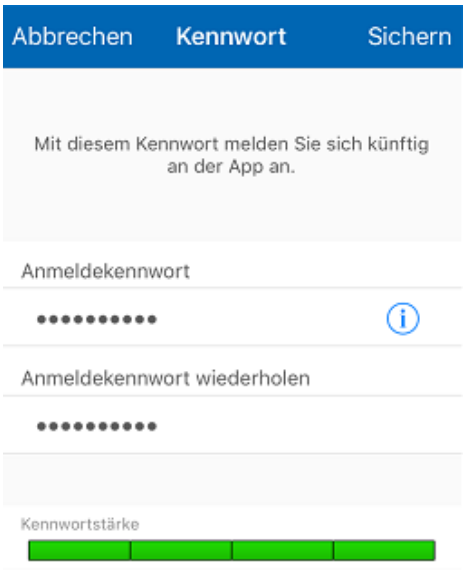
1. **SecureGo-App -** Registrierung zum SecureGo-Verfahren



Starten Sie die zuvor installierte SecureGo-App.

Als nächstes geben Sie die Bankleitzahl **72090000** und Ihre persönliche **VR-NetKey-Nummer** ein.

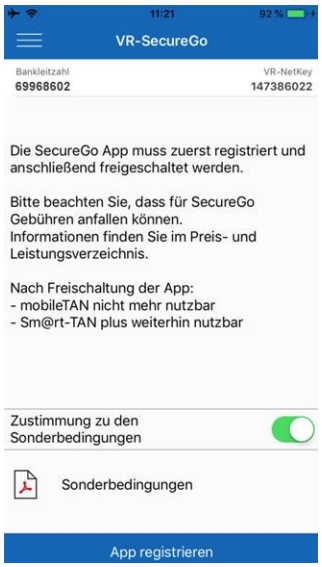
Des Weiteren geben Sie Ihre persönliche VR-NetKey PIN ein und tippen auf **Anmelden**.



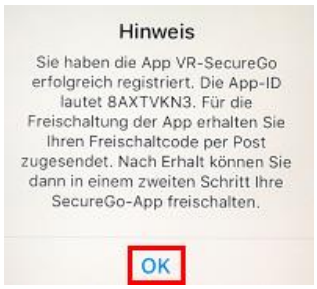
Die SecureGo-App muss aus Sicherheitsgründen mit einem Anmeldekennwort versehenden werden.

- Mindestens 1 Großbuchstabe
- Mindestens 1 Kleinbuchstabe
- Mindestens 1 Ziffer
- Mind. 8 Zeichen, max. 20 Zeichen

Neben den Mindestanforderungen sind auch die am Smartphone/Tablet verfügbaren Sonderzeichen möglich, damit erhöht sich die Kennwortstärke.



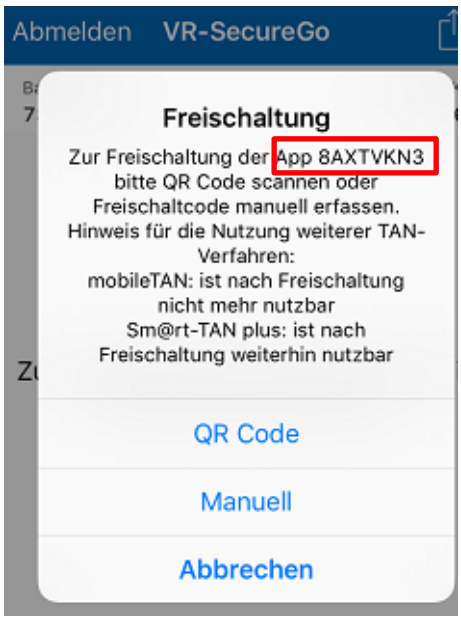
Stimmen Sie den Sonderbedingungen zu und tippen Sie auf **App registrieren**. Dadurch wird die sicherheitstechnische Bindung zwischen Ihrem Smartphone/Tablet, der VR-SecureGo-App und Ihrem VR-NetKey hergestellt.



Ihren persönlichen Freischaltcode erhalten Sie dann per Post.

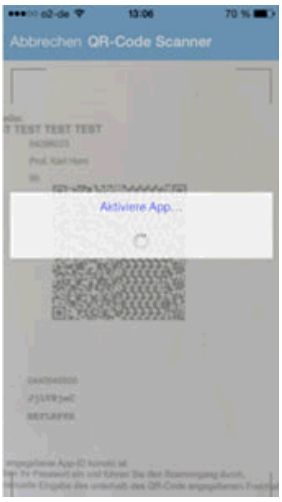
2. **SecureGo-App -** SecureGo aktivieren

Der Freischaltcode wird Ihnen mit der Post zugestellt.



Für die Eingabe **starten Sie die SecureGo-App** und geben Ihr **Anmeldekennwort** ein. In der nachfolgenden Maske muss die angezeigt App-ID mit der Angabe im Freischaltcode übereinstimmen.

Der Freischaltcode kann entweder als QR-Code eingelesen oder manuell eingegeben werden.



Nach erfolgreicher Freischaltung ist die SecureGo-App auf Ihrem vorherigen mobilen Endgerät deaktiviert und kann nicht mehr genutzt werden.

Bitte beachten Sie nachfolgende Sicherheitshinweise SecureGo bzw. VR-Banking-App

- Ihre VR Bank Augsburg-Ostallgäu eG versendet grundsätzlich keine E-Mails, in denen Kunden dazu aufgefordert werden, ihre Kontodaten, Online-Banking Zugangsdaten oder SecureGo Freischaltcodes einzugeben. Reagieren Sie nicht auf solche E-Mail-Anfragen und löschen Sie diese sofort.
- Beziehen Sie Ihre Apps nur aus sicheren und vertrauenswürdigen Quellen, zum Beispiel iTunes oder GooglePlay Store.
- Achten Sie auf die Herstellerbezeichnung bei den Apps, zum Beispiel „Fiducia & GAD IT AG“ für VR-SecureGo.
- Halten Sie das Betriebssystem Ihres Smartphones bzw. Tablets immer auf dem aktuellen Stand.
- Verwenden Sie stets die aktuelle Version der jeweiligen App.
- Kontrollieren Sie regelmäßig Ihre Kontoauszüge und informieren Sie bei Unregelmäßigkeiten sofort Ihre kontoführende Bank.

- Sperren Sie Ihren Online-Banking-Zugang sofort, wenn Ihnen etwas verdächtig vorkommt.
- Öffnen Sie keine E-Mails oder SMS unbekannter Herkunft mit Anhängen oder Download-Links.
- Sie können auch mittels Drittanbietern auf Ihr Girokonto zugreifen und diese beauftragen, für Sie Zahlungen auszulösen oder Kontoinformationen abzurufen. Da diese Drittanbieter nunmehr gesetzlich reguliert und beaufsichtigt werden, dürfen Sie Ihre Online-PIN und -TAN bei einem von Ihnen gewählten Drittanbieter verwenden. Sofern Sie Drittanbieter nutzen, empfehlen wir Ihnen, diese sorgfältig auszuwählen.
- Stellen Sie eine Internetverbindung nur über vertrauenswürdige Netze her, insbesondere bei unbekannten Netzwerken wie zum Beispiel öffentlichen WLANs.
- Geben Sie Passwörter nur unbeobachtet ein.
- Wichtig: Bitte überprüfen Sie zu Ihrer Sicherheit bei jeder Transaktion die Daten in der Push-Nachricht, die Sie erhalten haben. In der Push-Nachricht werden Ihnen der Betrag und die IBAN des Empfängers angezeigt. Sollte hier etwas nicht passen, geben Sie die TAN-Nummer NICHT ein, brechen Sie den Vorgang ab und kontaktieren Sie Ihren Berater.