

# Wichtige Informationen zur IBAN / BIC Abschaltung aus unserer Fusion 2019.

Herzlichen  
Dank für  
Ihre Hilfe!



Wen betrifft es?

Alle Kundinnen und Kunden, die bei der **früheren VR Bank Kaufbeuren-Ostallgäu** ein Konto geführt haben und bei denen noch Auftraggeber unter der alten IBAN / BIC Zahlungen beauftragen.

So sieht die **alte IBAN / BIC** zum Beispiel aus: **DE XX 7346 0046 XXXX XX**



Warum wurde die IBAN / BIC abgeschaltet?

Durch die **Fusion im Jahr 2019** zur VR Bank Augsburg-Ostallgäu hat sich die IBAN / BIC für die Kundinnen und Kunden der früheren VR Bank Kaufbeuren-Ostallgäu geändert. Die alte IBAN / BIC behielt übergangsweise ihre Gültigkeit.

Seit dem haben wir Umbuchungen von der alten auf die neue IBAN / BIC automatisch und kostenfrei für Sie vorgenommen. Ebenso haben wir zahlreiche Maßnahmen umgesetzt, um die IBAN / BIC direkt für Sie zu ändern. **Darüber konnten mehr als 90 Prozent aller Buchungen umgestellt werden!**

**Zum 4. Dezember 2023 ist diese Übergangsphase beendet** worden und die alte IBAN / BIC ist durch die DZ Bank abgeschaltet worden.



Welche Maßnahmen wurden ergriffen und was ist jetzt zu tun?

- Seit 2019 regelmäßige Information per Post und Telefon von **mehr als 1.000 verschiedenen Großabbuchern** (z. B. Strom-, Gas- und Telefonanbietern, Krankenkassen).
- Seit 2022 regelmäßige **Information an über 30.000 Kundinnen und Kunden**, z. B. durch „1-Cent-Überweisungen“, verschiedene Anschreiben per Post (zuletzt im April und November 2023), Mitteilungen auf den Kontoauszügen oder im OnlineBanking.

**Wir brauchen Ihre Unterstützung!** Sie nutzen Amazon, PayPal, ebay oder andere Onlinehändler und haben dort Ihre IBAN / BIC als Zahlungsmethode hinterlegt? **Bitte aktualisieren Sie Ihre Bankverbindung direkt in Ihrem persönlichen Account!**

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen die möglicherweise entstandenen Kosten durch Zahlungsverzug bei den entsprechenden Anbietern nicht erstatten.